

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 041-09/2018

Requerimientos:

“1. ¿Cuánto fue el total de denuncias interpuestas sobre el servicio de agua potable ante la Defensoría del Consumidor en los años 2016 y 2017?

2. Del total de denuncias interpuestas en ese periodo, separadas por año, ¿cuántas fueron favorables, desfavorables, denegadas, desistidas? y ¿cuántas esperan resolución aún?”

Respuesta:

Denuncias en el sector de agua potable por año.
De enero de 2016 a diciembre de 2017.

	2016	2017	Total
Total denuncias recibidas	8,760	3,603	12,363
Con devolución	6,247	2,140	8,387
Sin devolución	2,513	1,463	3,976
Desistidas	261	204	465
En proceso de solución	0	10	10

Fuente: Unidad de Análisis en Consumo y Mercados.